

TUTORIEL INTERACTIF

Votre Espace Harmonie & Moi évolue !

Retrouvez ici toutes les informations pour vous repérer et accéder aux fonctionnalités de votre nouvel Espace Harmonie & Moi.



V3 - 2021-06



**Harmonie
mutuelle**

GRUPE **vyv**

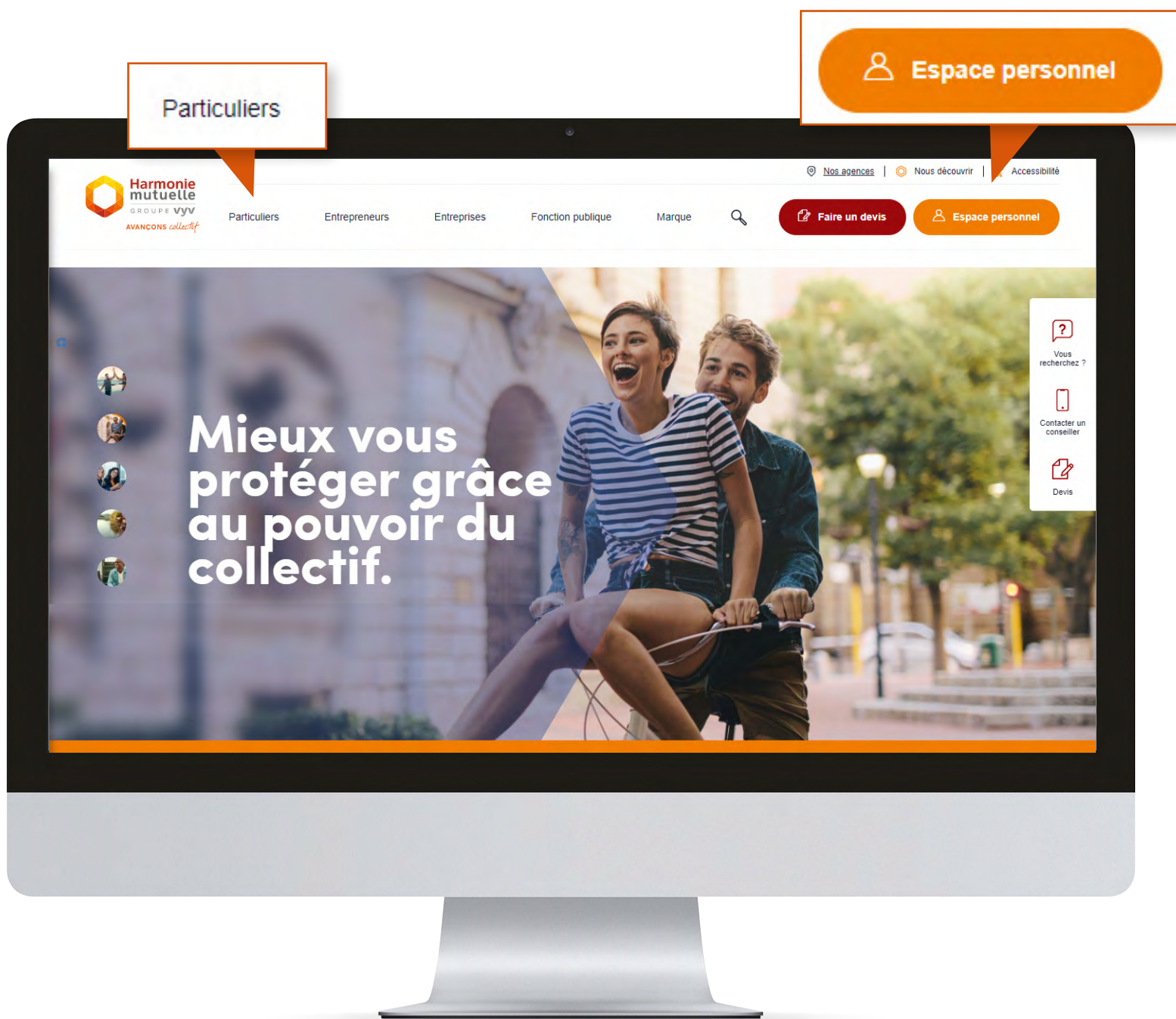
AVANÇONS collectif

PARCOURS DE CONNEXION

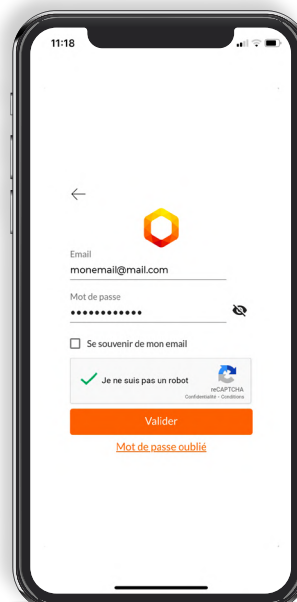
ÉTAPE 1/3

Rendez-vous sur la page d'accueil du site internet d'Harmonie Mutuelle. Après avoir sélectionné « **Particuliers** » dans le menu haut, cliquez sur le bouton « **Espace personnel** » en haut à droite.

Cliquez ensuite sur le volet orange « **Particuliers, salariés, entrepreneurs, professionnels indépendants** ».



Sur l'application, connectez-vous simplement en cliquant sur « **J'ai déjà un compte** ». Renseignez ensuite votre e-mail et mot de passe.



L'application **Harmonie & Moi** est disponible sous

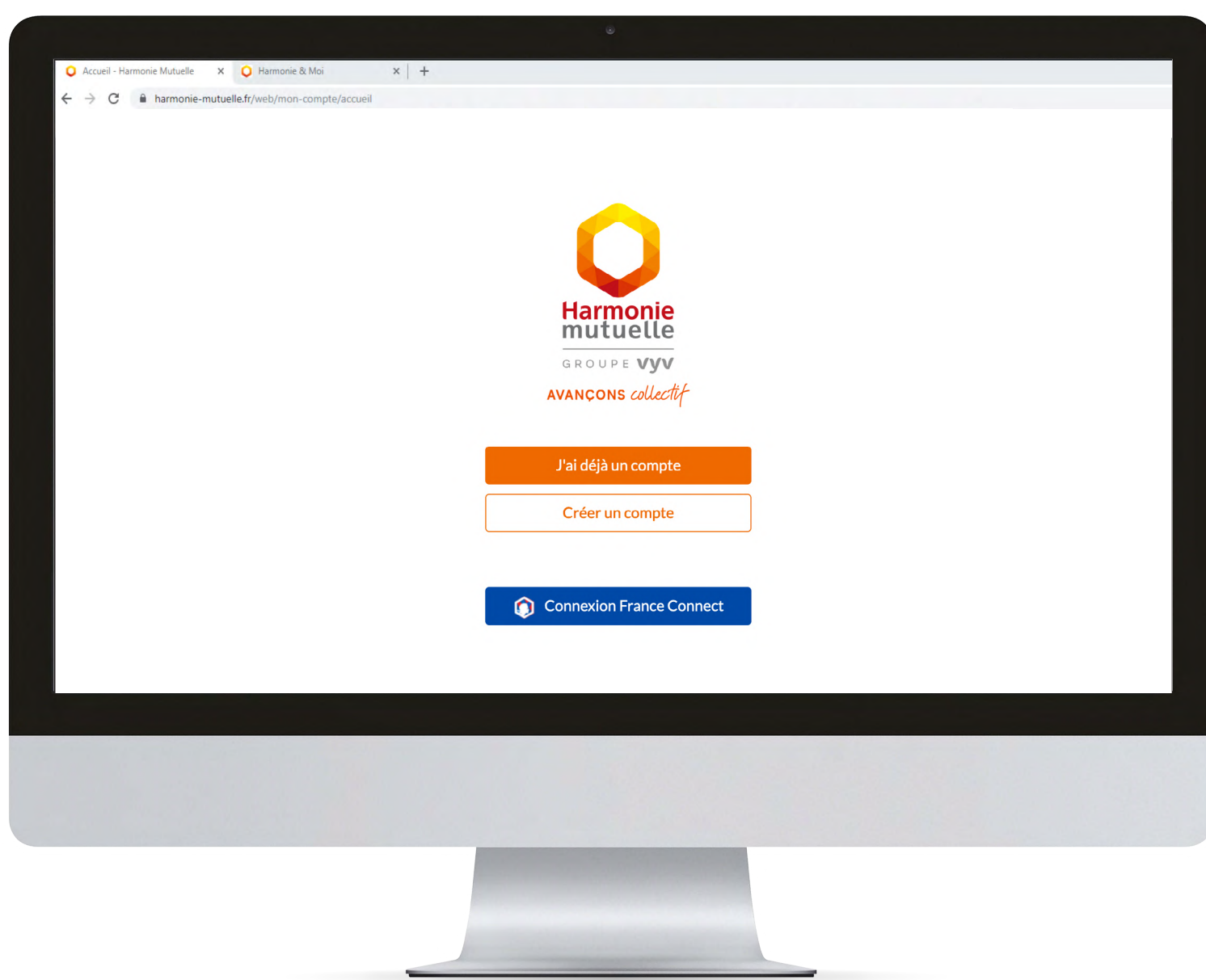


PARCOURS DE CONNEXION

ÉTAPE 2/3

Une fenêtre de connexion s'affiche et vous n'avez plus qu'à cliquer sur « **J'ai déjà un compte** ».

Renseignez ensuite votre e-mail et mot de passe.

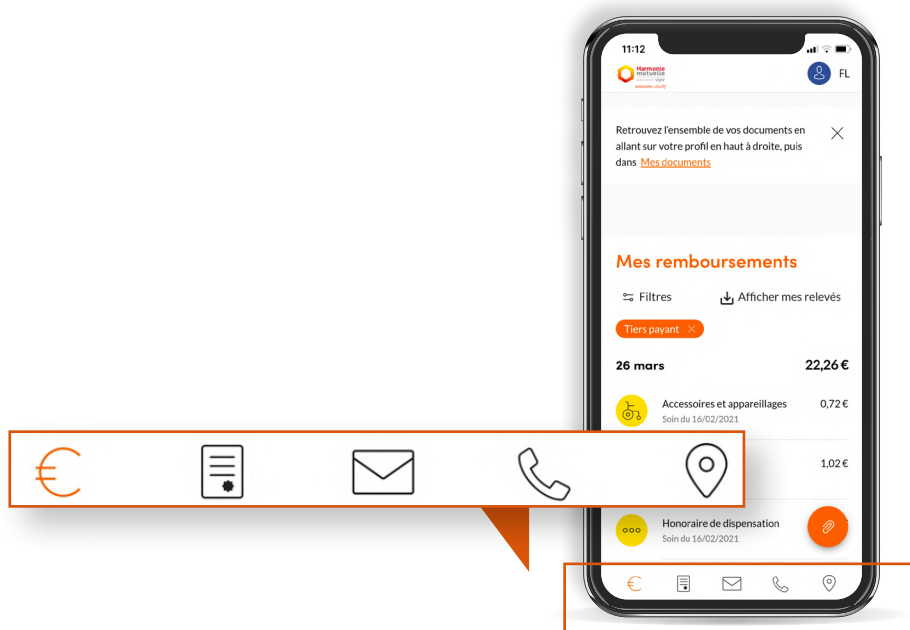
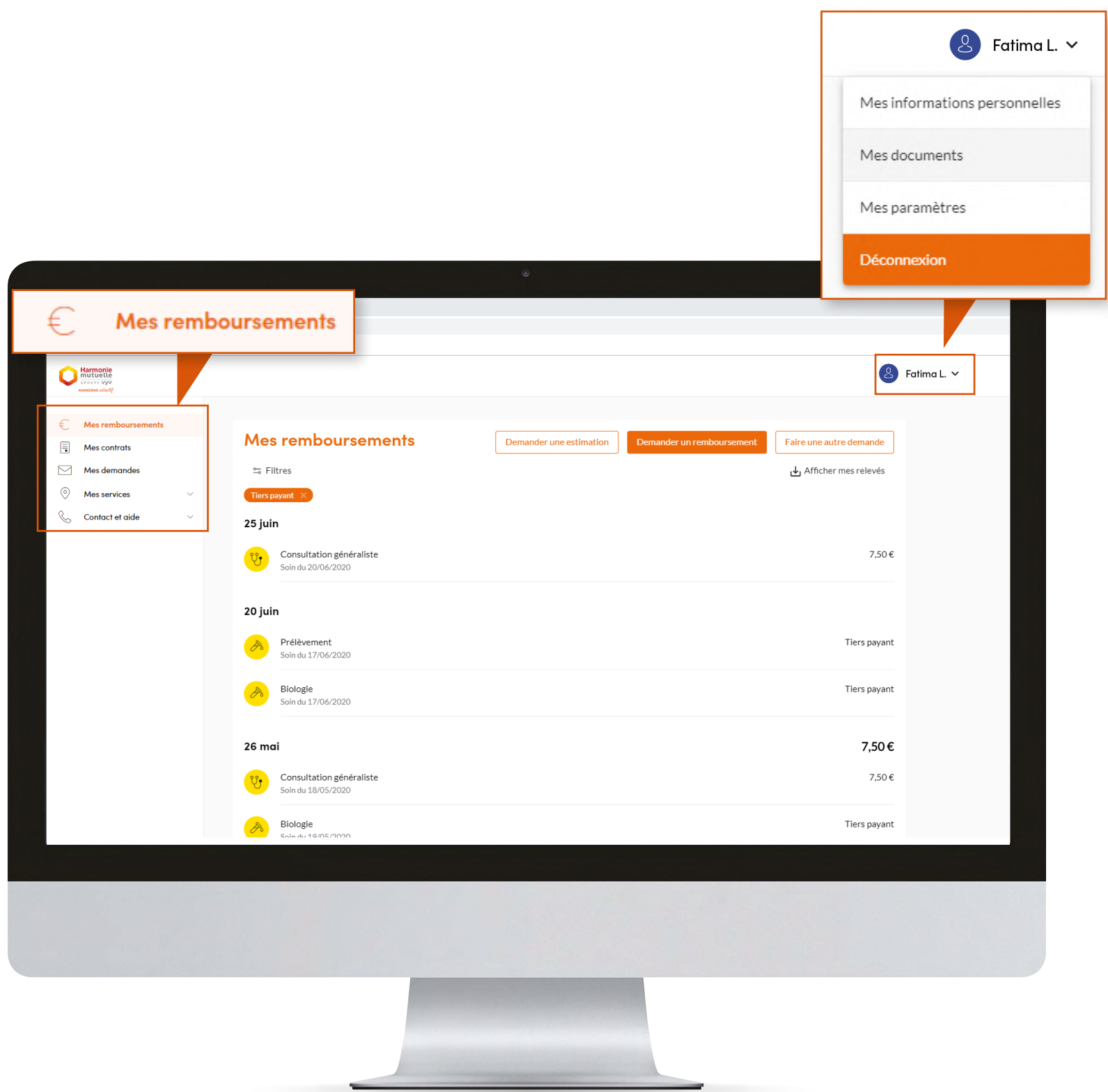


PARCOURS DE CONNEXION

ÉTAPE 3/3

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ».

Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités depuis cette page dans la colonne de gauche sur votre ordinateur, et en bas de votre écran sur application.

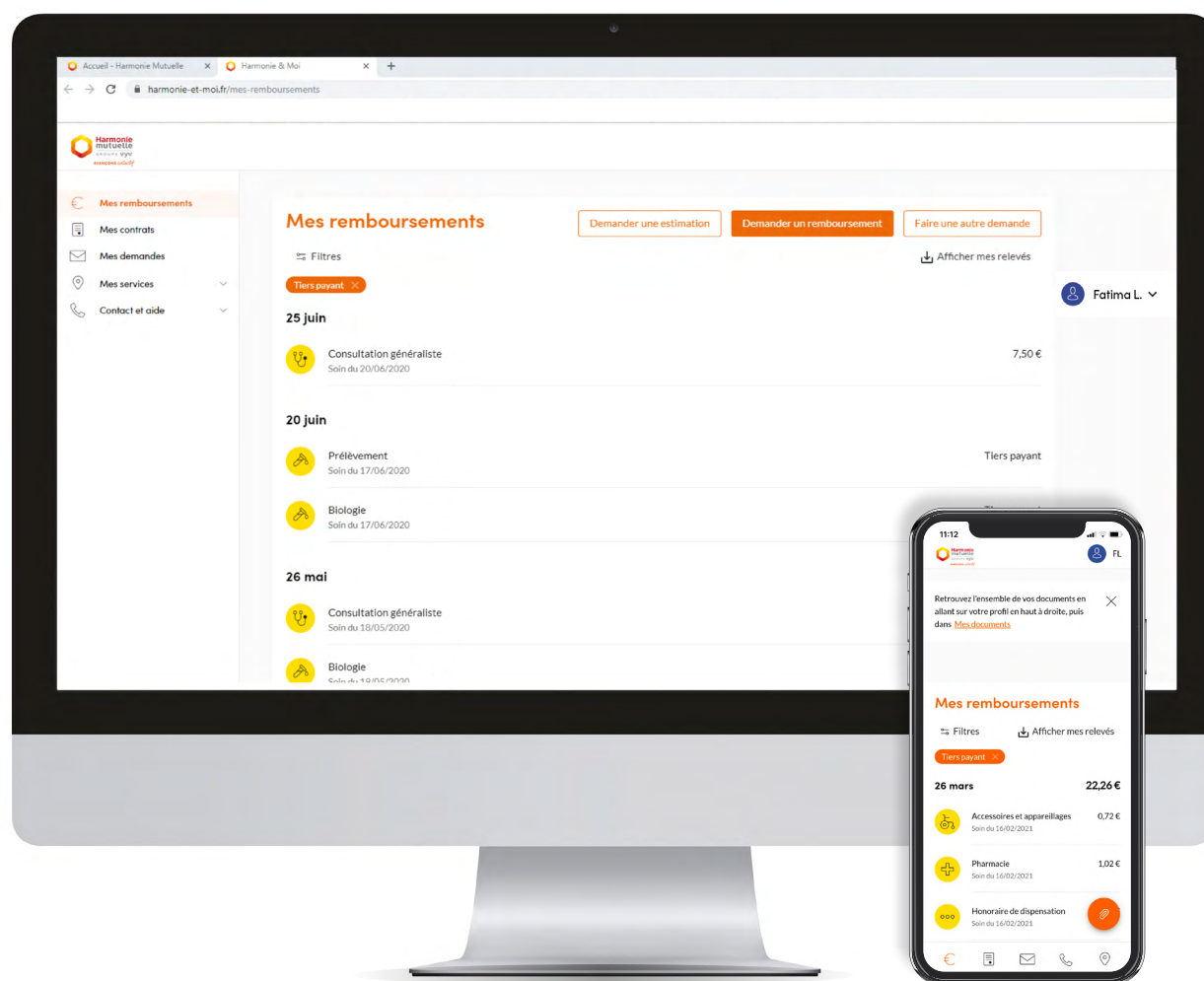


BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEL ESPACE HARMONIE & MOI ET VOTRE APPLI

SOMMAIRE

Quelles sont les fonctionnalités accessibles ?

Cliquez sur les boutons orange ci-dessous pour consulter directement les informations qui vous intéressent.



MES REMBOURSEMENTS P.6

- › Accéder à mes remboursements
- › Demander un remboursement
- › Demander une estimation de remboursement
- › Télécharger mes relevés de prestations

MON CONTRAT P.7

- › Accéder à ma carte mutualiste
- › Accéder à mes garanties de remboursement
- › Faire une déclaration de portabilité
- › Actualiser ma situation
- › Adjonction de bénéficiaire
- › Modification de RIB de cotisation
- › Modification de RIB de prestation

MES DEMANDES P.13

- › Consulter le suivi de ma demande

MES SERVICES P.14

- › Localiser une agence, un professionnel de santé
- › Accéder à la téléconsultation

MES DOCUMENTS P.16

- › Consulter mes documents (attestation, etc...)

CONTACT & AIDE P.17

- › Contacter un conseiller

MES INFOS PERSOS P.18


- › Modifier mon profil
- › Gérer mes bénéficiaires
- › Modifier mon mot de passe

REVENIR AU PARCOURS DE CONNEXION 

MES REMBOURSEMENTS

- ACCÉDER À MES REMBOURSEMENTS
- DEMANDER UN REMBOURSEMENT
- DEMANDER UNE ESTIMATION DE REMBOURSEMENT
- TÉLÉCHARGER MES RELEVÉS DE PRESTATIONS

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ».

- 1 Vous pouvez faire une nouvelle demande de remboursement, ou demander une estimation de remboursement.
Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.
- 2 Téléchargez vos relevés de prestations en cliquant sur le bouton « **Afficher mes relevés** » et filtrez vos infos avec la fonction filtres pour rechercher par date et/ou bénéficiaire(s).



MON CONTRAT

- **AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE**
- **ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT**
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Rendez-vous dans « **Mes contrats** », puis cliquez sur le bouton « **Afficher la carte mutualiste** » en haut à droite pour visualiser votre carte. Cliquez sur le lien « **Afficher les garanties de remboursements** » pour connaître vos garanties.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.



MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- **FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ**
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Pour effectuer une déclaration de portabilité, rendez-vous dans la rubrique « **Mes remboursements** » et cliquez sur le bouton « **Faire une autre demande** » à droite. Laissez-vous guider par la fenêtre qui s'ouvre.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.



Mes remboursements

[Demander une estimation](#)
[Demander un remboursement](#)
[Faire une autre demande](#)

[Demander un remboursement](#)
[Demander une estimation de remboursement](#)
[Faire une autre demande](#)





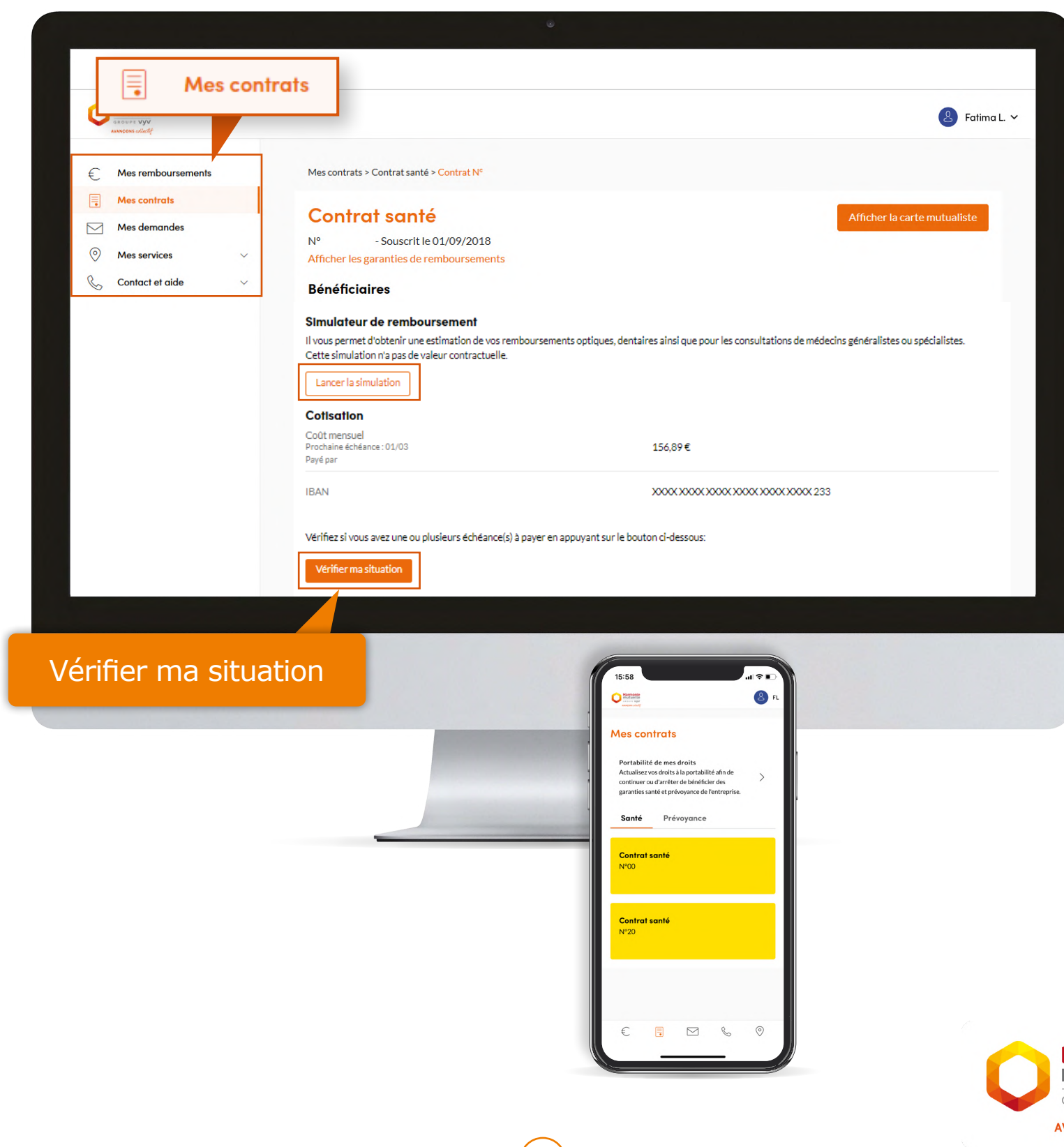
MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- **ACTUALISER MA SITUATION**
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Sur Harmonie & Moi, vous avez la possibilité de vérifier si votre situation est à jour.

Dans « **Contrat santé** », cliquez sur **Vérifier ma situation**. En cas de retard de paiement sur une ou plusieurs cotisations, et si votre situation le permet, vous pourrez actualiser votre situation en payant directement par carte bancaire votre/vos échéance(s) en retard.

Laissez-vous guider par les fenêtres qui s'ouvrent.



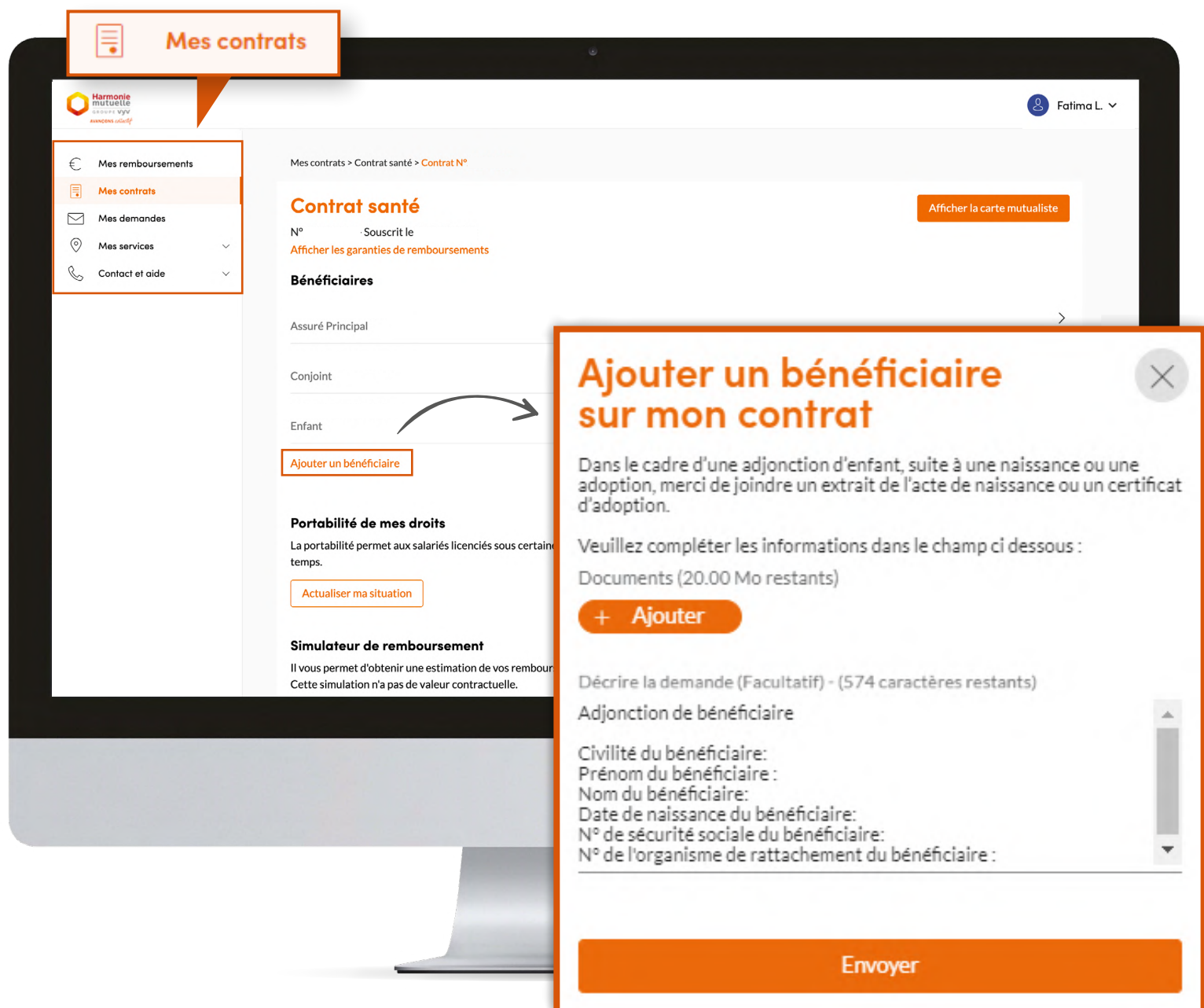
MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- **ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE**
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Vous pouvez aussi ajouter un nouveau bénéficiaire à votre contrat santé depuis votre Espace Harmonie & Moi.

Dans « **Contrat santé** », cliquez sur **Ajouter un bénéficiaire**.

Une fenêtre « **Autre demande** » s'ouvre et vous n'avez plus qu'à compléter les informations demandées.

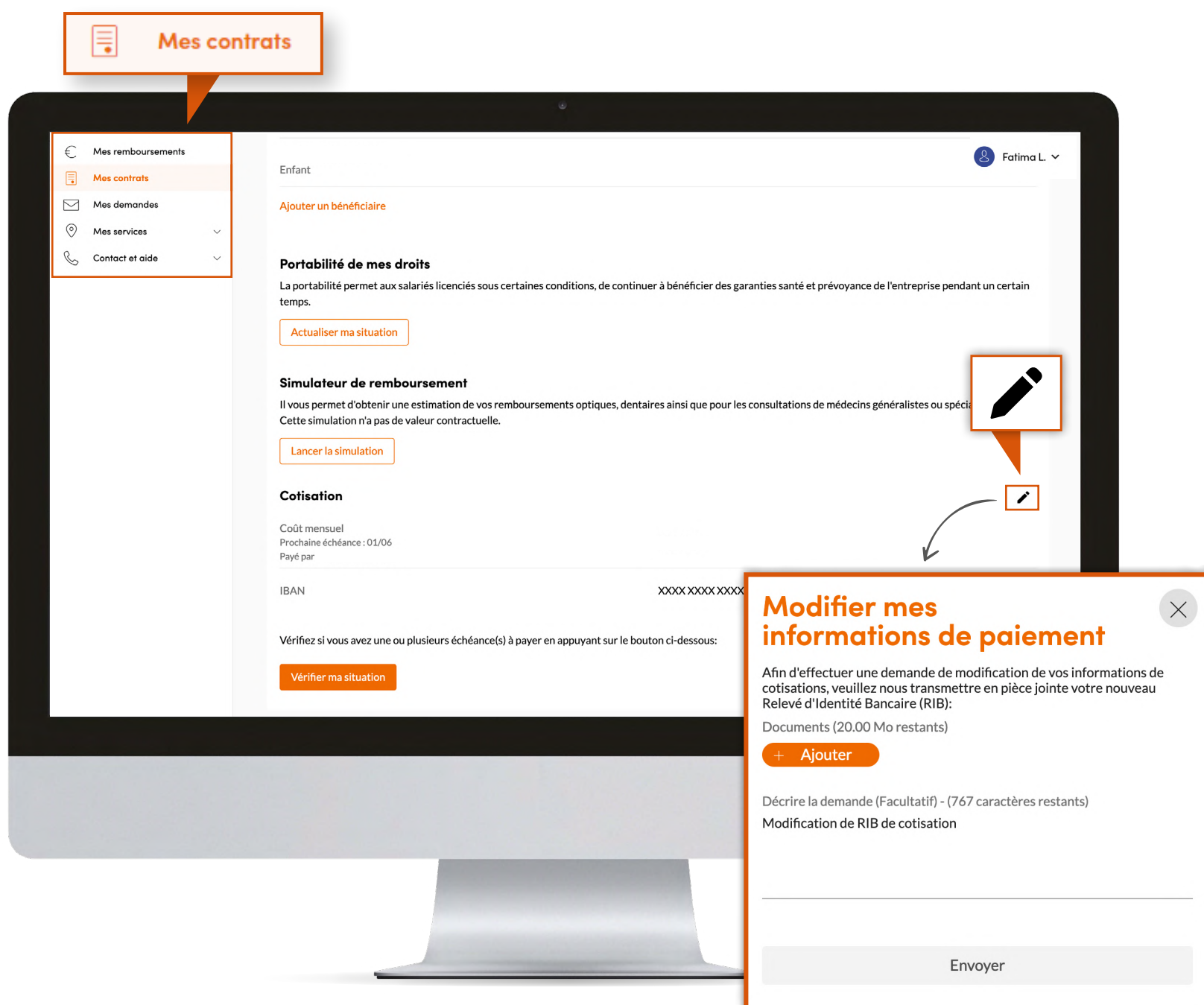


MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- **MODIFICATION DE RIB DE COTISATION**
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION


Pour modifier le RIB de cotisation de votre contrat santé, rendez-vous dans « **Contrat santé** », cliquez sur  dans la rubrique **Cotisation**.

Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez plus qu'à charger votre nouveau RIB.

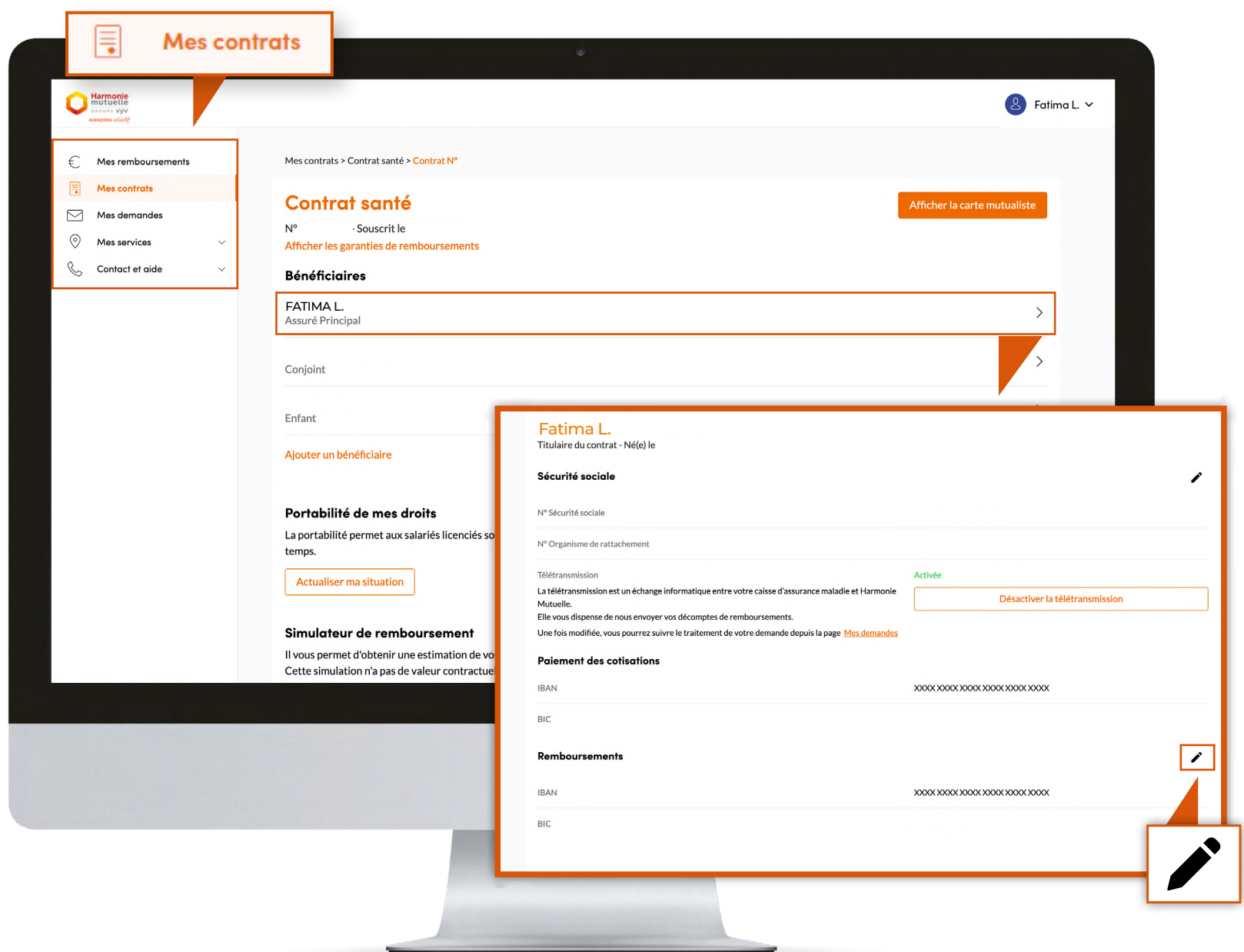


MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- **MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION**

Pour modifier le RIB de prestation de votre contrat santé, rendez-vous dans « **Contrat santé** », choisissez le bénéficiaire de votre choix puis cliquez sur  dans la rubrique **Remboursements**.

Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez plus qu'à charger le nouveau RIB.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE

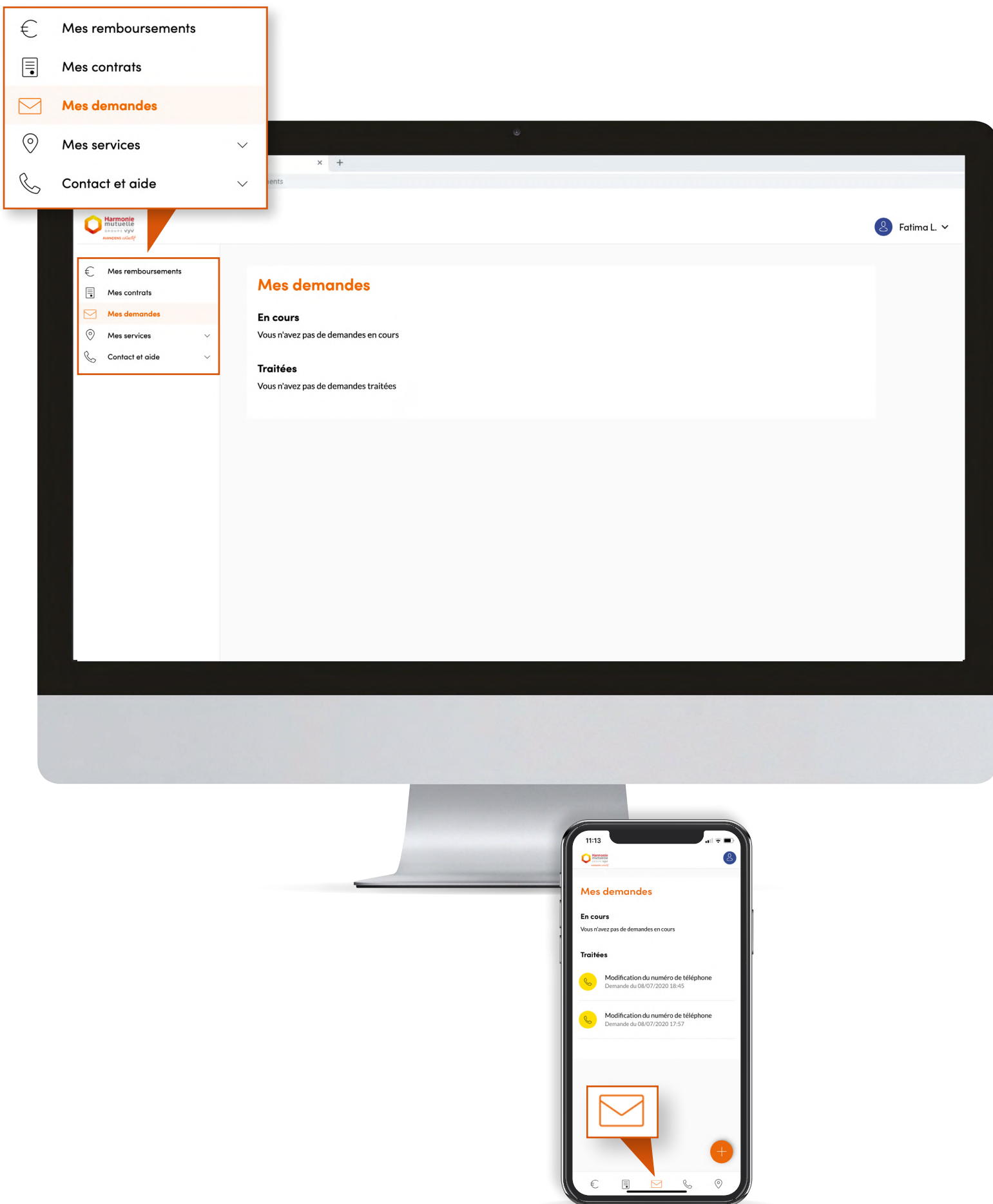


MES INFOS PERSO

MES DEMANDES

► CONSULTER LE SUIVI DE MA DEMANDE

Cliquez sur « *Mes demandes* » dans le menu, vous visualisez ainsi vos demandes en cours et traitées.



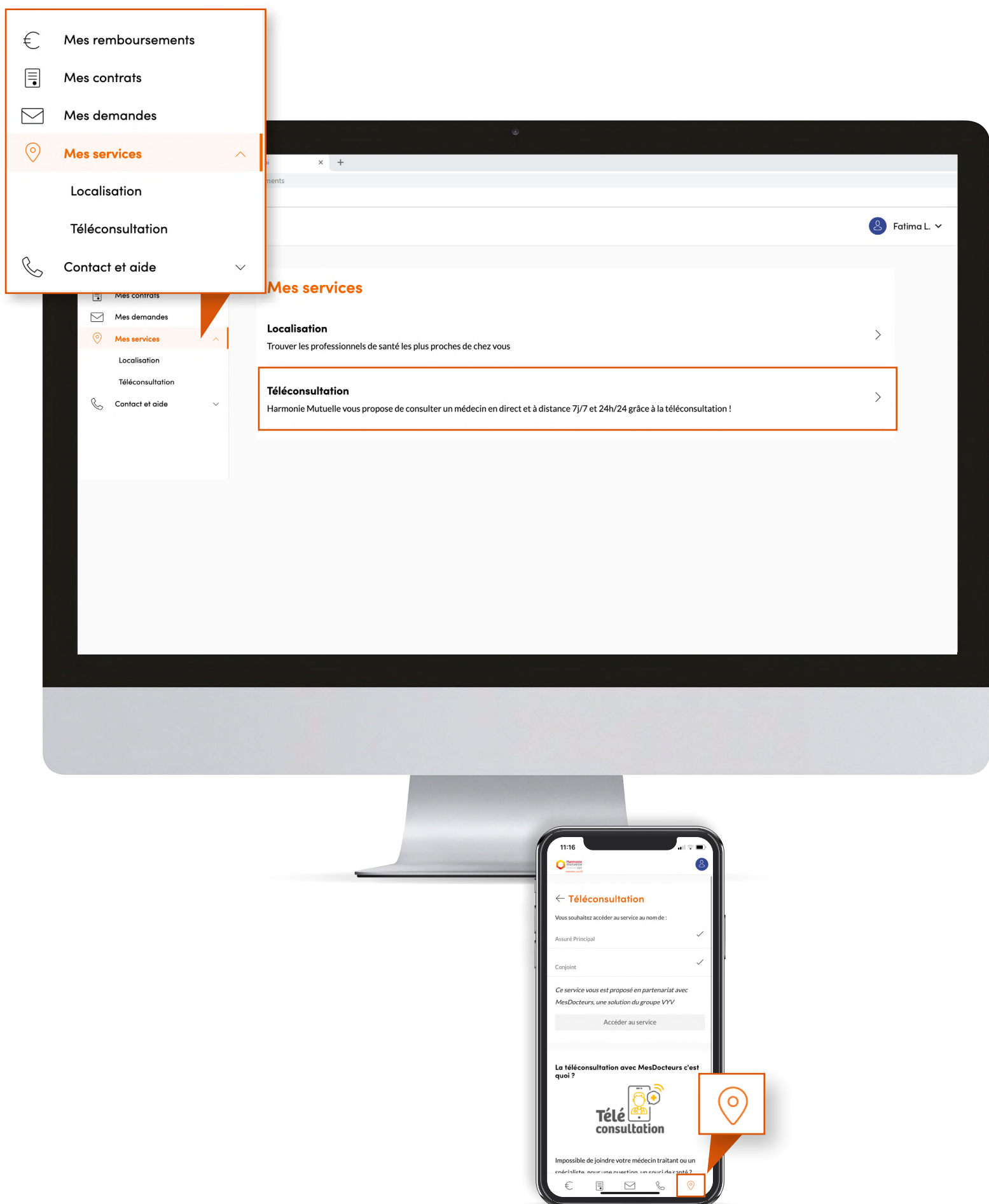
MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION

➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Cliquez sur « **Mes services** » dans le menu à gauche pour accéder à la téléconsultation.

Sur l'application Harmonie & Moi, le bouton « **Mes services** » est accessible dans le menu situé en bas de l'écran.

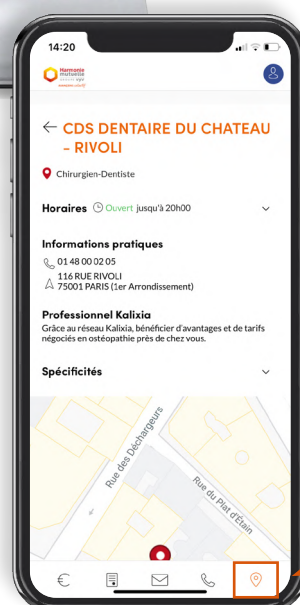
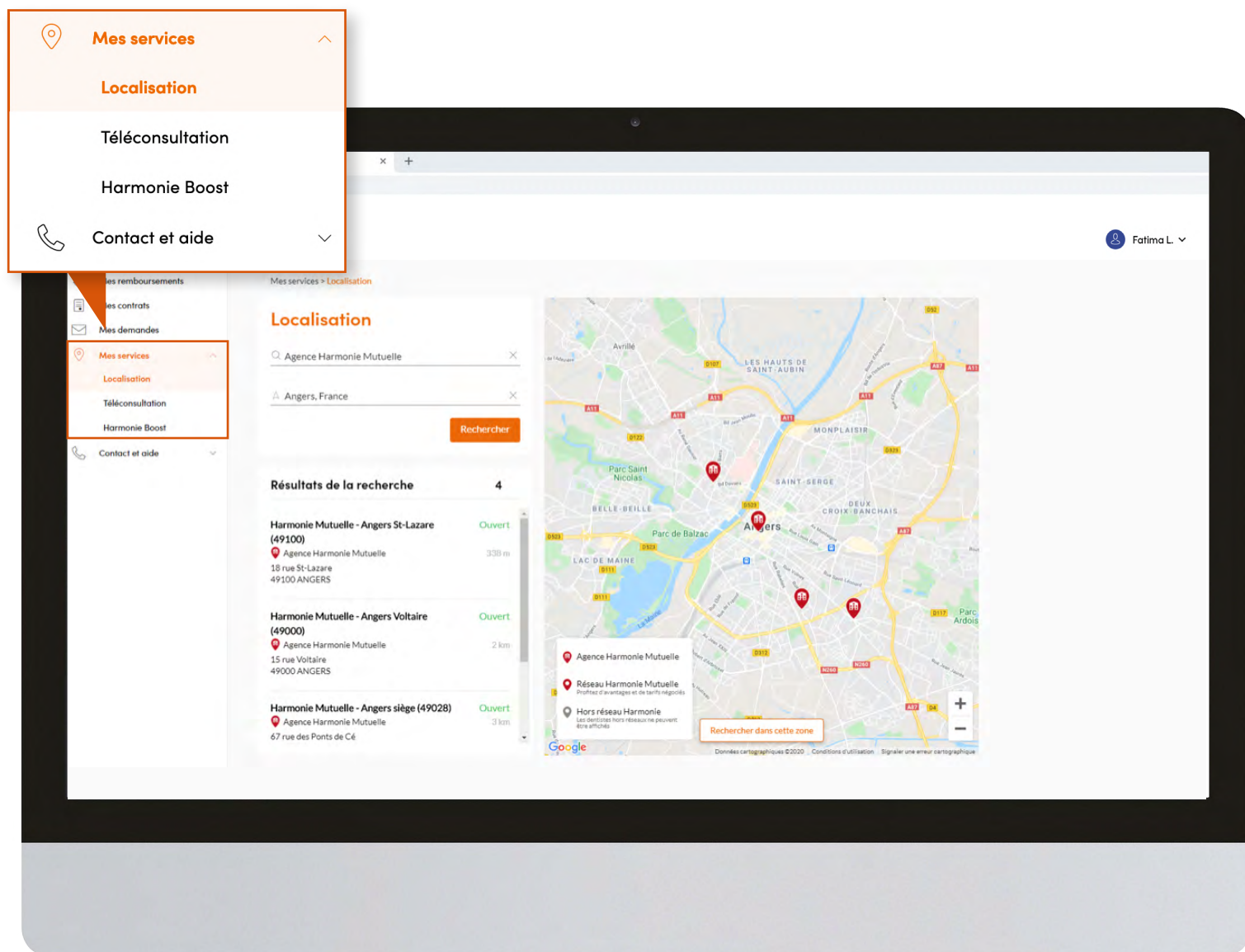


MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION


➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Depuis le menu « *Mes services* », vous pouvez également accéder au service de géolocalisation des agences Harmonie Mutuelle et des professionnels de santé partenaires de votre mutuelle. Bénéficiez de nombreux avantages auprès de ces professionnels en leur présentant votre carte mutualiste.

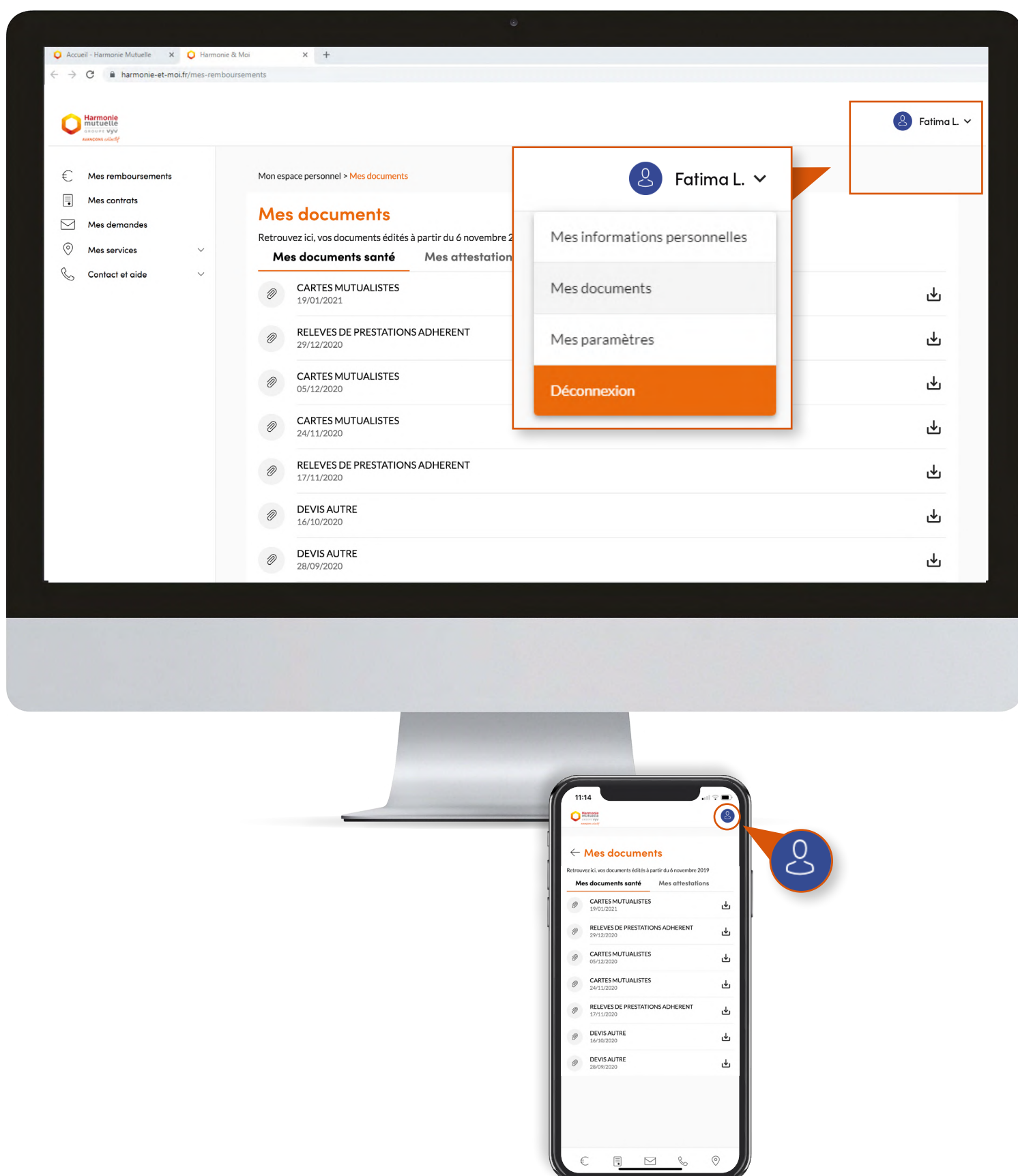


MES DOCUMENTS

➤ CONSULTER MES DOCUMENTS

Pour accéder à vos documents, cliquez sur l'icône  **Fatima L.** ▼ en haut à droite. La liste de vos documents apparaît, il ne vous reste plus qu'à télécharger celui de votre choix.

Depuis cette rubrique, vous pouvez également télécharger votre attestation d'appartenance, depuis le bouton « **Mes attestations** ».





SOMMAIRE

MES REMBOURSEMENTS

MON CONTRAT

MES DEMANDES

MES SERVICES

MES DOCUMENTS

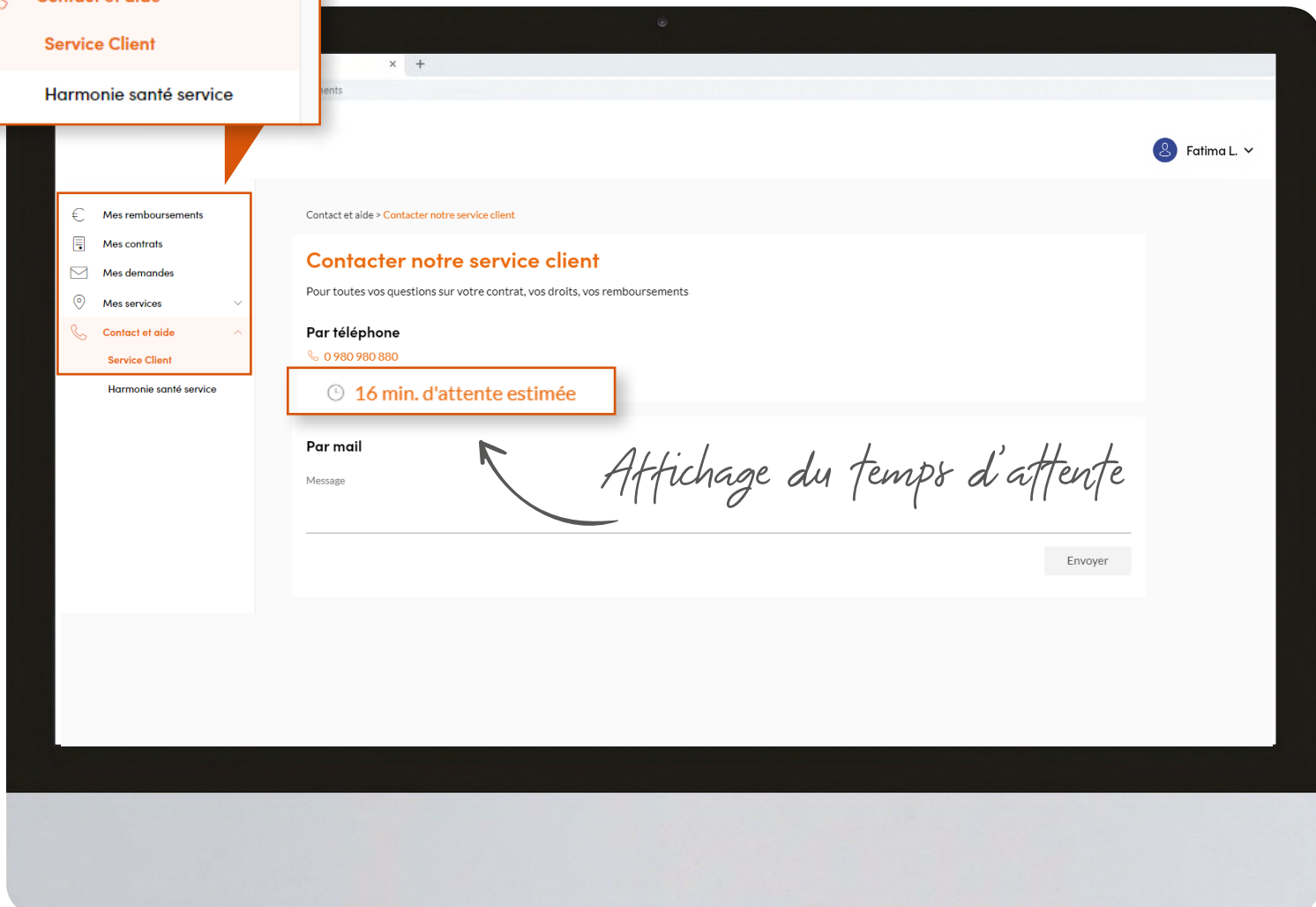
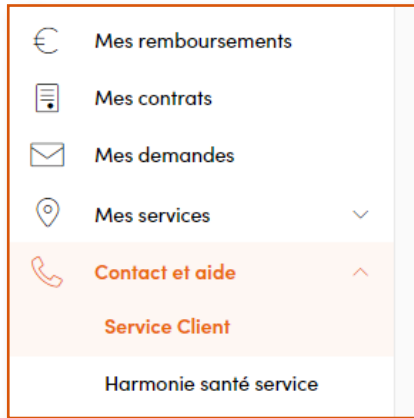
CONTACT & AIDE

MES INFOS PERSO

CONTACT & AIDE

▶ CONTACTER UN CONSEILLER

Contactez-nous à tout moment dans la rubrique « **Contact & aide** » en cliquant dans le menu à gauche.




Affichage du temps d'attente

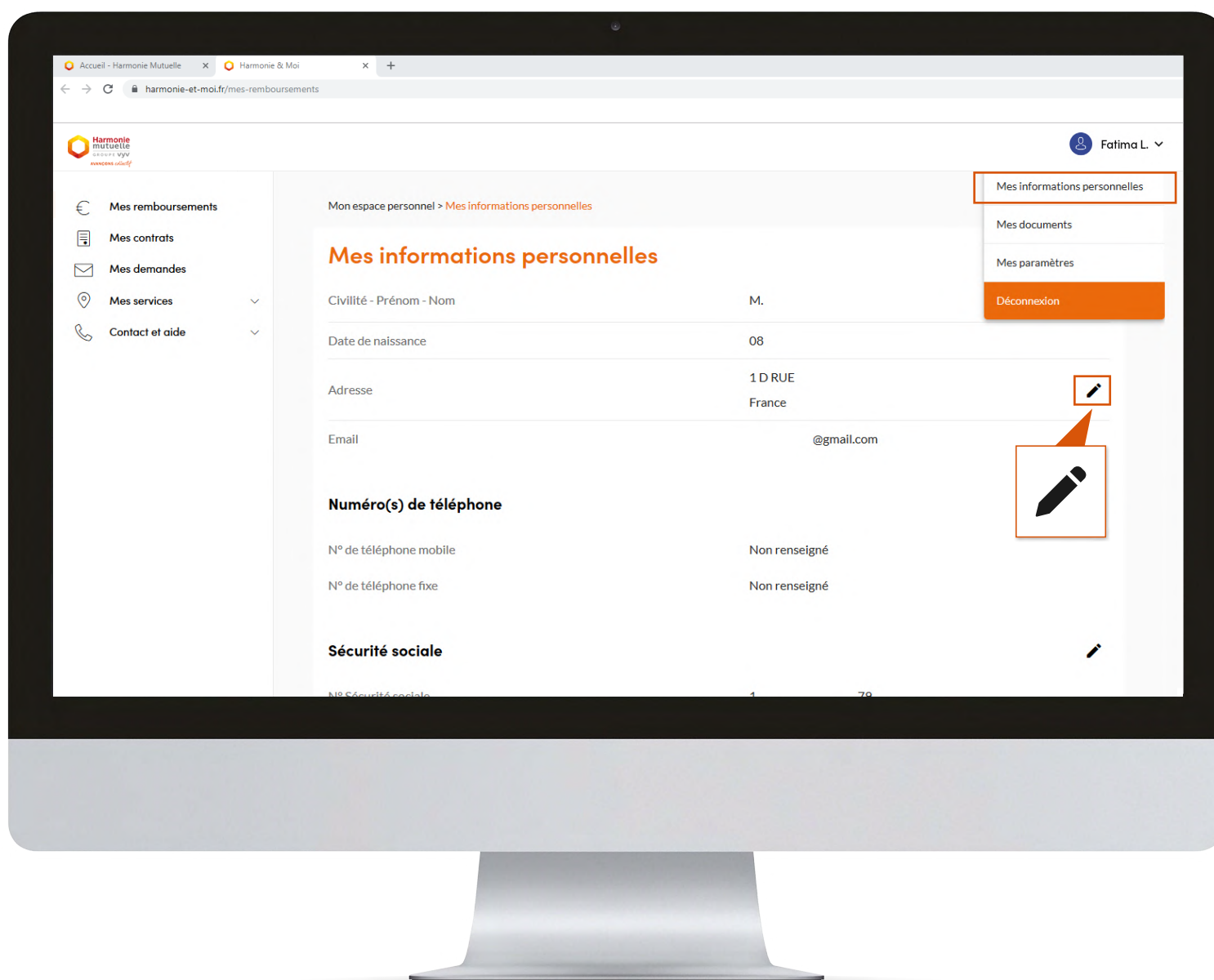
🕒 17 min. d'attente estimée

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

- **MODIFIER MON PROFIL**
- GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES
- MODIFIER MON MOT DE PASSE

Pour modifier vos informations personnelles, rendez-vous sur « **Mon espace personnel** » en cliquant sur  Fatima L. ▼ Choisissez « **Mes informations personnelles** » et cliquez sur l'icône  pour modifier l'information associée.

Pour effectuer une autre modification non possible directement sur votre espace, retournez sur l'écran d'accueil via la rubrique « **Mes remboursements** » et cliquez sur le bouton  puis « **Faire une autre demande** ».





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO


MES INFORMATIONS PERSONNELLES

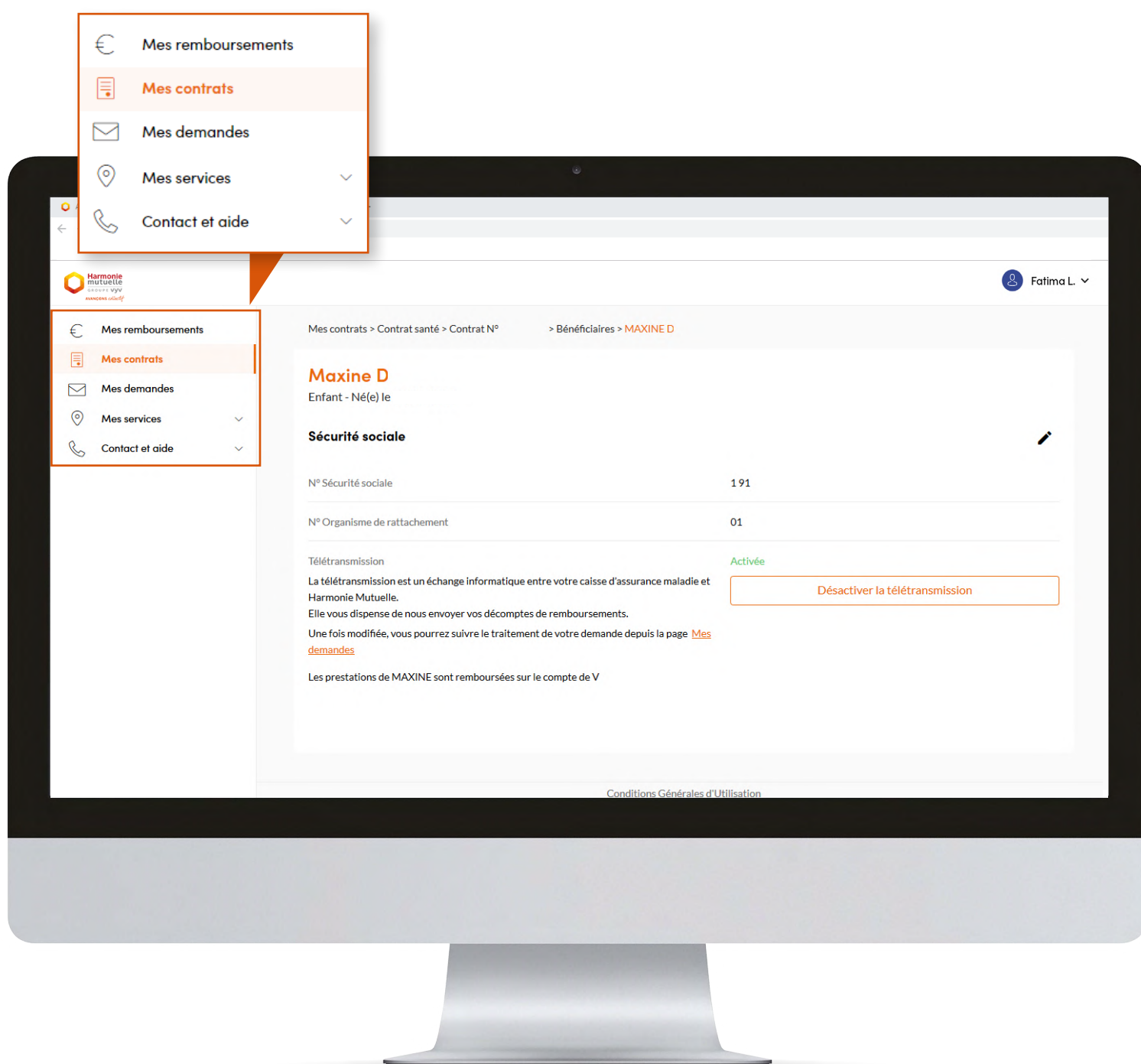
➤ MODIFIER MON PROFIL

➤ **GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES**

➤ MODIFIER MON MOT DE PASSE

Pour gérer votre/vos bénéficiaire(s), allez sur la rubrique « **Mes contrats** » puis cliquez sur le bénéficiaire de votre choix pour visualiser les infos qui lui sont rattachées.

Pour ajouter un nouveau bénéficiaire aller sur l'écran d'accueil à la rubrique « **Mes remboursements** » puis cliquez sur le bouton  puis l'option « **Faire une autre demande** ». Vous pouvez saisir un message et ajouter les documents nécessaires à l'ajout d'un nouveau bénéficiaire (attestation vitale & extrait d'acte de naissance s'il s'agit d'un enfant).





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

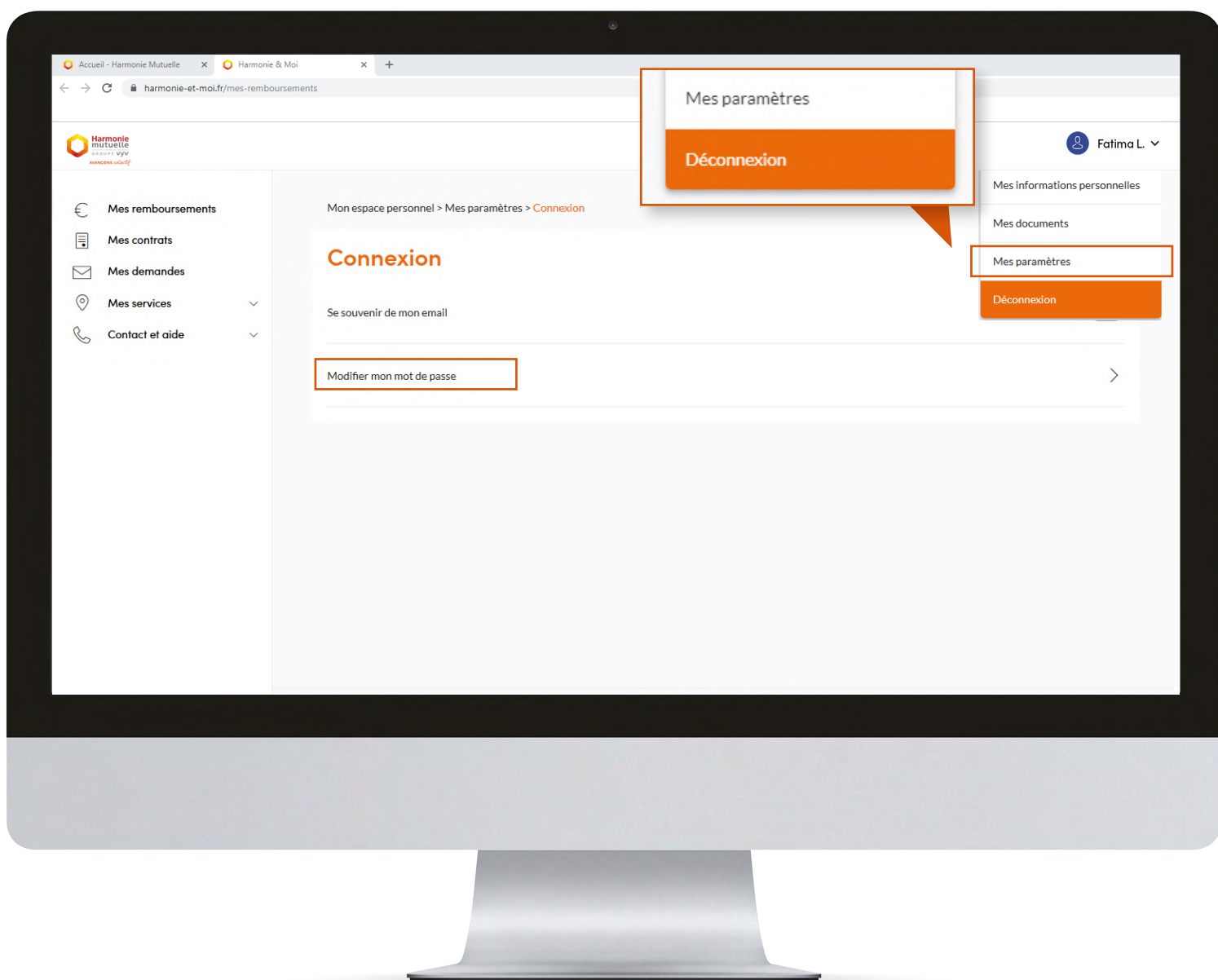
MES INFORMATIONS PERSONNELLES

- MODIFIER MON PROFIL
- GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES
- **MODIFIER MON MOT DE PASSE**

Rendez-vous sur « **Mon espace personnel** » en cliquant sur  Fatima L. ▼

Allez sur « **Mes paramètres** » puis choisissez « **Modifier mon mot de passe** » dans « **Connexion** ».

Saisissez les infos demandées à l'écran.



À bientôt!

www.harmonie-mutuelle.fr



**Harmonie
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*



Harmonie Mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473. Numéro LEI 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social : 143, rue Blomet - 75015 Paris. Réalisation : L'Agence Bespoke. Juin 2021.